

BUSTRACKING

- erstatningsbusser i hele Europa

tilsammen over 6.500 kørende enheder i hele Europa.

European Breakdown Service tilbyder vej-hjælp og assistance såsom reparationer, bugsering, dækservice m.m. via en lang række samarbejdspartnere i hele Europa. EBS fungerer også som vagtcentral for ProTrackings kunder.

Vi har ofte hørt fra branchen, at der manglede en ordning, hvor man kunne tilkalde nærmeste ledige bus i forbindelse med et haveri. Er man involveret i en ulykke eller havarerer bussen, er det vigtigt, at chaufføren og vognmanden hurtigst muligt kan få assistance. Det kan ProTracking og EBS tilbyde ved hjælp af Pro Trackings WebTrack eller WinFleet-produkter og EBS's mange samarbejdspartnere.

For at ProTracking og EBS kan yde en hurtig og effektiv hjælp skal de busser, som er med i ordningen, være forsynet med en lille satellitboks, som gør det muligt for EBS hurtigt at kunne spotte uheldsstedet samt nærmeste ledige bus. Derfor er de kunder, som i dag bruger enten WebTrack eller WinFleet gennem ProTracking, selvskrevne til at kunne være med i ordningen. Eneste forudsætning er, at vognmanden giver sin accept til, at EBS må tage kontakt til vognmanden, hvis han har en bus i nærheden af uheldsstedet. Desuden skal den vognmand, der har brug for hjælp, betale et gebyr på kr. 750 til EBS. Omkostningerne ved lån af erstatningsbus afregnes de implicerede vognmænd imellem. ProTracking/EBS har netop sendt et informationsbrev ud til samtlige DB's medlemmer med en nærmere beskrivelse af bustracking samt en fuldmagt, som giver EBS tilladelse til kunne tage kontakt til de respektive vognmænd om assistance.

Få yderligere information på www.protracking.dk – www.eurbse.com. Eller mød os på vores stand på Hotel Nyborg Strand den 12. og 13. november.

ProTracking og European Breakdown Service (EBS) har indgået et samarbejde, så vi bedst muligt kan hjælpe dig, hvis du står med en havareret bus i Europa.

Af Michael Jannak, ProTracking

ProTracking har flere års erfaring med flådestyring og satellitovervågning af bl.a. busser og står blandt andet bag WebTrack og WinFleet, som i dag bliver brugt af de fleste af landets regionale trafikelskaber til ældre-, handicap- og skolekørsel. WebTrack og WinFleet administrerer

*I en situation hvor bussen ikke kan komme videre, og der er brug for hjælp, kan ProTracking og EBS hjælpe dig.
Foto: @iStockphoto.com/RonBailey*