

Kandeprofil : Nygaards Turist & Minibusser

- Vi skal ikke længere have alle detaljer i hovedet

Det siger kørselsleder Ejner Møller Andersen, Nygaards Turist & Minibusser i Sorø

Hverdagen er blevet noget nemmere på det lille kontor hos Nygaards Turist & Minibusser i Sorø, hvor Ejner Møller Andersen og Maria Jørgensen styrer kørslen for firmaets 18 minibusser, som udfører handicap- og specialkørsel for Sorø Kommune, Flextrafik for trafikskabet Movia samt patientbefordring for Falck. De to udgør sammen med indehaveren Peter Nygaard det administrative team i busselskabet. Firmaet kører også turistkørsel i ind- og udland med 4 store turistbusser for forskellige rejsebu-reauer. Busselskabets nyeste tiltag er anskaffelse af en sygetransportbil til liggende patientbe-fordring.

Tidligere blev den daglige planlægning udført i et hjemmelavet manuelt system, hvor hver passager, som skulle afhentes, havde en fortrykt seddel. Sedlerne blev flyttet rundt, indtil de enkelte ture var sat sammen. Til sidst blev turlisten skrevet rent og ud-leveret til chaufføren.

- Det krævede et stort skrivebord, og man skulle

have rigtig mange ting i hovedet, siger Ejner Møller Andersen.

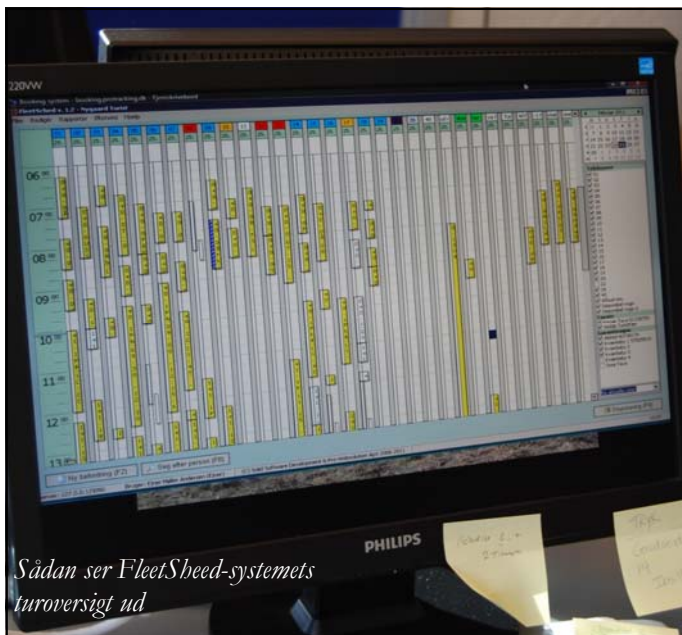
Nu foregår planlægningen på bookingsystemet FleetSheed og med flådestyringssystemet WinFleet som kommunikations- og dokumentationsmodul. Det fysiske skrivebord med sedlerne er skiftet ud med computerskærmens skrivebord, og alle de små detaljer, som tidligere skulle huskes i hovedet, er nu lagt ind i bookingsystemets databaser.

Handicap- og specialkørsel kræver styring

Kommunal handicap- og specialkørsel er en meget sammensat opgave, som kræver meget af planlæg-gere og chauffører. Passagererne er hovedsageligt skolebørn og pensionister, som har brug for en særlig service – forskellig fra person til person. Al kørsel er dør-til-dør, og ofte kræves en hjælpende hånd med kørestol, gangstativ eller rollator. Nogle har psykiske lidelser som ADHD eller demens. Stort set alle passagerer er visiterede til kørslen i kommunens system. Alle disse specielle behov stod tidligere på sedlerne eller blev husket af Ejner Møl-

- Man lærer systemet at kende ved at bruge det i praksis, det har vist sig at være rigtigt, siger Ejner Møller Andersen. Kørselsleder hos Nygaard Turist & Minibusser i Sorø





Sådan ser FleetSheed-systemets turoversigt ud

ler Andersen. Nu er de lagt ind i FleetSheed-systemet, og kan hentes frem, når der er brug for dem.

Sådan foregår planlægningen

Udgangspunktet er en skabelon for hver ugedag – tilpasset skolernes og ældrecentrenes ugeprogram. Skabelonen hentes frem og tilpasses til dagens kørselsopgaver. Og herefter tilføjes de små eller større tilpasninger, der altid vil være.

- Der er som regel nogle af de faste passagerer, som

ikke skal med, eller f.eks. nogle skolebørn, som skal hentes eller bringes til andre adresser end hjem-adressen, hvis de er i aflastning eller skal hjem til den anden forælder, hvis forældrene er skilt, fortæller Ejner Møller Andersen. – Det betyder næsten hver gang, at ruten ændres, og det betyder også, at der kan blive plads til nye bestillinger.

En anden stor forandring og lettelse i hverdagen er, at dagens ture sendes ud til chaufførerne over det elektroniske kommunikationssystem, sådan at chaufføren hurtigt har alle bestillinger på skærmen i bilen. Også når der sker ændringer, kan chaufføren straks se den nye turplan.

Kontoret hos Nygaards Turist & Minibusser er også bestillingscentral for de ture, som besluttes fra dag til dag, f.eks. kørsel af ældre til læge eller tandlæge. Her kan det hurtigt afgøres, hvilken bil der nemmest kan klare den nye bestilling.

- Vi kan se, hvem der er i nærheden og hvem der har tid, fortæller Ejner Møller Andersen. –Og én ting er planen, men noget andet er den praktiske udførelse. Den kan vi også følge med på WinFleet, hvor vi over GPS kan se, præcis hvor bilerne befinder sig.

Også dagens små og store ændringer sendes ud til bilerne elektronisk, og chaufføren har på den måde hele tiden den helt aktuelle turliste at køre efter.

Ejner Møller Andersen foretager selv den endelige turplanlægning og chaufførernes vagtplanlægning, hvor der er taget hensyn til forhold som chauffører-



nes arbejdstid, pauser og andre forhold. Der er stadig mange ting, Ejner Møller Andersen skal huske i hovedet.

Flextrafik

10 af de 18 minibusser kører desuden Flextrafik for trafikskabet Movia. Det omfatter hovedsagelig individuel handicapkørsel og patientbefordring for Region Sjælland. Systemet er sådan, at bilerne kan til- og afmeldes Flextrafik efter bilernes øvrige opgaver. Flextrafik tildeler derefter ture til Nygaards biler efter deres indkomne bestillinger. FleetSheed kan desværre endnu ikke kommunikere direkte med Flextrafiks planlægningssystem, så samspillet mellem de to systemer må styres manuelt.

En tøvende start

Der gik en temmelig lang periode fra Nygaards Turist & Minibusser anskaffede de nye IT-systemer, til de blev taget i brug i fuldt omfang. Årsagen var en stor usikkerhed i forhold til, om de nye systemer kunne håndtere hverdagen lige så detaljeret og præcist som det gamle manuelle system.

- Vi troede nok inderst inde, at vores gamle system var den eneste måde, opgaven kunne løses på, siger Ejner Møller Andersen. - Desuden var der en masse små detaljer, som vi syntes var svære at lægge ind i FleetSheed-systemet.

Det viste sig også at kræve nogle tilføjelser i programmet, for at alle detaljer om passagererne, hjælpemidler og bilernes kapacitet kunne registreres på den rigtige måde.

- Det endte med at vi kørte parallelt mellem det gamle og det nye system i to uger, før vi gik helt over i det nye system, siger Ejner Møller Andersen. - Nu kan vi sagtens se, at vi kunne have gjort det tidligere og hurtigere, men vi manglede overblikket



og trygheden til at gå i gang.

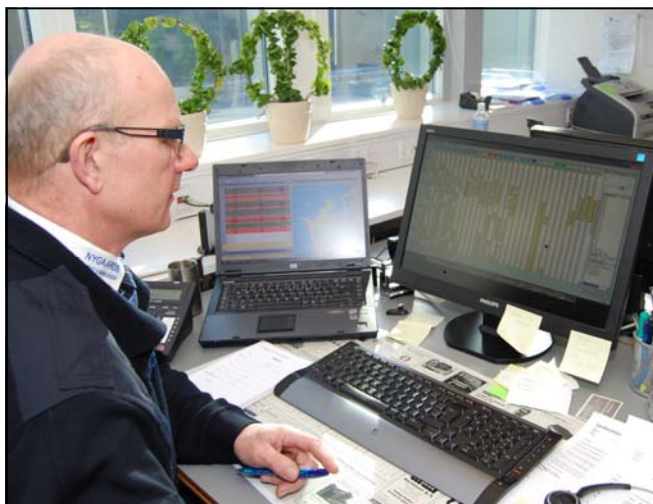
Han indrømmer, at ProTracking flere gange påpegede, at den bedste måde at håndtere overgangen var at tage en rask beslutning, når alt i øvrigt var klar.

- Man lærer systemet at kende ved at bruge det i praksis, det har vist sig at være rigtigt, erkender Ejner Møller Andersen.

Efter seks måneders drift er der særdeles stor tilfredshed med de nye digitale værktøjer.

- Vi har fået en direkte linje fra planlægning over udførelse til fakturering, og det har fjernet mange usikkerhedsmomenter, siger Ejner Møller Andersen, som også er glad for at han ikke længere behøver at huske en masse detaljer om de enkelte ture og passagerer.

En anden fordel er, at den planlagte køretid kan justeres til de faktiske forhold, fordi WinFleets registreringer af den udførte kørsel giver et helt præcis viden om køreruter, trafikforhold og tidsforbrug.



Dialogen med ProTracking

Ejner Møller Andersen har tit kontakt med ProTracking. I begyndelsen var det mest praktiske detaljer om betjeningen af systemet, nu er det mere ideer om videreudviklinger og nye funktioner.

Ejner Møller Andersen ønsker sig f.eks. en nemmere måde at udveksle data med Flextrafik på. I dag skal alle Nygaards egne ture lægges ind i Flextrafik i et manuelt system. Men det er også et økonomisk spørgsmål, for IT-udvikling er dyrt. Det forhandles i hvert enkelt tilfælde med ProTracking, hvordan nye funktioner skal afregnes.