

*Kundeprofil: Sønderborg Forsyning og Hjælpemiddelcentralen i Sønderborg Kommune*

## - Vores datagrundlag er blevet meget bedre

*Det siger Henning Waldemar, driftsleder i Sønderborg Forsyning, om det GPS-baserede planlægnings- og kommunikationssystem WebTrack, leveret af IT-firmaet ProTracking i Viborg. Hans kollega i Hjælpemiddelcentralen har de samme erfaringer.*

En ny storkommune, dannet af en købstadskommune og seks landkommuner. En ny lov, som har krævet, at de kommunale forsyningsselskaber blev selvstændige driftsselskaber. De seneste år har budt på mange nye udfordringer for Sønderborg Forsyning. Og nye krav kræver nye løsninger.

- Vi var på jagt efter en måde at forbedre vores registrering af tidsforbruget i vedligeholdelsen af vores spildevandspumper, siger Henning Waldemar. – Og der fik vi kontakt med ProTracking, som havde et GPS-system, som lige passede til vores behov.

### Spildevandspumperne skal vedligeholdes

Behovet var først og fremmest en langt mere præcis registrering af de 18 spildevandsteknikeres tidsforbrug, når de var ude at tilse de 750 pumper, som sørger for at spildevandssystemet i Sønderborg Kommune fungerer som det skal. Selskabet råder over 9 servicevogne, heraf 3 slamsugere.

- Vand vil ikke ret gerne løbe opad, forklarer Henning Waldemar. – Derfor er der brug for et forgrenet net af spildevandspumper, så afledningen af spildevandet fra husholdninger og virksomheder fungerer som den skal – også der hvor vi har tyngdeloven lidt imod os.

Vedligeholdelsen af de 750 pumper og brønde er en omfattende opgave, og i det nye selskab Sønderborg Forsyning er der øgede krav om effektivitet. Tidligere var der ikke så meget opmærksomhed om, hvor og hvordan teknikerne brugte deres tid, men nu er det en mere præcis økonomisk grænse mellem reparation og udskiftning.



*- Vi ved meget mere om, hvad vi bruger tiden på, forklarer Henning Waldemar, driftsleder i Sønderborg Forsyning – Og når vi har kørt endnu længere tid med systemet, vil vi kunne sammenligne forløbene år for år, og så bliver vi forhåbentlig endnu klogere på vores egen forretning.*

- WebTrack registrerer, hvilke pumper der bruges meget eller lidt tid på af efterse og reparere, og hvis vi gang på gang skal vende tilbage til den samme pumpe, så nærmer tiden sig til en udskiftning, siger Søren Jacobsen, driftsassistent og den der til daglig følger vogne og mandskab. – Det kan vi beregne



*Slamsugere er nogle af de mest avancerede og dyre redskaber i vedligeholdelsen af spildevandssystemet i Sønderborg Kommune. WebTrack-systemet giver det store overblik over, hvor biler og mandskab befinder sig, og slamsugerne kan derfor bruges endnu mere effektivt end før.*

langt mere præcist nu til gavn for selskabets økonomi. Og medarbejderne bliver sådan set også mere tilfredse, for det er nogle af de mest trivielle opgaver, der forsvinder.

Henning Waldemar er meget tilfreds med den mere effektive og præcise tidsregistrering, som har givet ham langt bedre muligheder for at følge den daglige drift.

- Vi ved meget mere om, hvad vi bruger tiden på, forklarer han. – Og når vi har kørt endnu længere tid med systemet, vil vi kunne sammenligne forløbene år for år, og så bliver vi forhåbentlig endnu klogere på vores egen forretning. Det er også en stor fordel at kunne slå tilbage i loggen og få fuldstændig afklaret, hvad der egentlig foregik forrige torsdag.

Han lægger ikke skjul på, at overgangen til et selvstændigt selskab har været en stor omvæltning for både ledelse og medarbejdere. Virksomhedstankgangen betyder mange små ændringer i hverdagen.



Et øjebliksbillede fra WebTrack-systemet af positionerne for de 9 servicevogne i Sønderborg Forsyning.

Medarbejderne har taget godt imod WebTrack-systemet, selv om kontoret nu kan følge med i, hvor de enkelte holder deres frokostpause.

- Vi har den samme åbenhed, som vi hele tiden har haft, konstaterer Henning Waldemar. – Og her på kontoret interesserer vi os altså ikke for, hvilken kiosk eller pølsevogn medarbejderne handler i.



### Hurtigere kommunikation

GPS i bilerne er ikke noget nyt. Sønderborg Forsyning har haft et gængs GPS-system fra Garmin i servicevognene og slamsugerne i flere år – og har også haft meget glæde af at kunne finde vej langt hurtigere og sikrere. Men WebTrack har sat GPS-enhederne i bilerne i online-forbindelse med computersystemet på kontoret i Sønderborg, så nu kan planlæggerne se, præcis hvor bilerne befinder sig, og alle kan hurtigt og nemt komme i forbindelse med hinanden.

### Hasteopgaver er nemmere at håndtere

Det betyder meget, når der kommer hasteopgaver ind. Og nogle gange haster det virkelig meget, hvis der f.eks. er brud på en spildevandsledning.

- Vi havde et eksempel lige for nylig, hvor vi ikke selv kunne klare opgaven med et ledningsbrud, og derfor havde brug for at tilkalde en entreprenør,

Søren Jacobsen,  
driftsassistent



Demomodel af spildevands  
brønd og -pumpe



fortæller Henning Waldemar. – På oversigtskortet kunne vi præcis se, hvor vores egen bil holdt, så vi aflæste GPS-

koordinaterne og sendte dem til entreprenøren, så han kunne køre direkte til stedet og starte udbedringen med meget kort varsel.

Så meget haster det ikke hver gang, men WebTrack kan alligevel bruges til at finde den nærmeste ledige servicebil.

- Vi sparer både timer og kilometer på den måde, siger Henning Waldemar.



## Private kunder

Det kommunale spildevandsnet slutter ved skel, men er selvfølgelig i forbindelse med tusindvis af private stikledninger. Når ledningerne skal spules, er der ofte en del af opgaven, som den private lods ejer skal betale. Også her har WebTrack sin funktion.

- Hvis der kommer klager over en regning, kan vi slå tilbage i loggen og se, hvor meget tid, der har været brugt, siger Henning Waldemar. - Vi kan jo følge bilen, så vi kan som regel tale os til rette med kunden, når vi fremlægger vores dokumentation.

## Systemerne skal integreres på sigt

Overblikket over de 750 spildevandspumper findes i et andet IT-system, der ligesom WebTrack bruger digitale kort. Systemet blev videreudviklet og udvi-

det i forbindelse med kommunesammenlægningen i 2007. På sigt kunne Henning Waldemar godt tænke sig, at de to systemer blev til ét. Men den proces er ikke lige om hjørnet i Sønderborg Forsyning.

## Hjælpemiddelcentralen

Lederen af Hjælpemiddelcentralen i Sønderborg Kommune, Johannes Nissen, kender Henning Waldemar som kollega gennem mange år. Da han hørte om erfaringerne med WebTrack i Sønderborg Forsyning, kunne han se nogle af de samme muligheder i hans afdeling.

Hjælpemiddelcentralen er i princippet et lager af senge, kørestole, gangstativer og meget mere, som stilles til rådighed for ældre og svage borgere, som er visiteret til hjemmehjælp eller personlig pleje fra kommunens socialforvaltning.

- Jeg har det samme behov for at kunne styre medarbejdere og biler, og samtidig har jeg brug for at vide, hvor bilerne og de forskellige hjælpemidler befinder sig. Alt det kan jeg bruge WebTrack til, fortæller Johannes Nissen.

- WebTrack-systemet giver virkelig gevinster for mig, når der kommer hasteopgaver eller opgaver hos borgere, siger han. – Hvis f.eks. en kørestol går i stykker eller lignende, kan jeg altid finde den nærmeste bil og sende den af sted. Det sparer mange kilometer og mange arbejdstimer.

Han er meget begejstret for samarbejdet med ProTracking, som han også samarbejder med i et projekt om overvågning via GPS af demente plejehjemsbeboere .

*- WebTrack systemet giver virkelig gevinster for mig, når der kommer hasteopgaver eller opgaver hos borgere, siger Johannes Nissen, leder af Hjælpemiddelcentralen i Sønderborg Kommune.*

*– Hvis f.eks. en kørestol går i stykker eller lignende, kan jeg altid finde den nærmeste bil og sende den af sted. Det sparer mange kilometer og mange arbejdstimer.*

